

ПРИКАЗ

14 02 20 24

№ 50

Об утверждении Политики в отношении обработки персональных данных в ООО "Самарские коммунальные системы"

Во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Политику в отношении обработки персональных данных в ООО "Самарские коммунальные системы" (Приложение).
2. Руководителям структурных подразделений обеспечить ознакомление работников подчиненных подразделений с Политикой в отношении обработки персональных данных в ООО "Самарские коммунальные системы".
3. С момента введения в действие настоящего приказа считать утратившими силу приказ от 14.12.2022 № 660 "Об утверждении Положения об организации обработки персональных данных в ООО "Самарские коммунальные системы".
4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Главный управляющий директор

В.В. Бирюков



УТВЕРЖДЕНА
приказом ООО "Самарские коммунальные системы"
от « 14 » 02 2024 № 50

**ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
В ООО "САМАРСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ
СИСТЕМЫ"**

Самара, 2024 год

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Назначение Политики

1.1.1. Политика в отношении обработки персональных данных в ООО "Самарские коммунальные системы" (далее по тексту - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее по тексту - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает ООО "Самарские коммунальные системы" (далее по тексту - Оператор).

1.1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.1.4. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области защиты персональных данных.

1.1.5. Положения Политики служат базой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих вопросы обработки персональных данных работников ООО "Самарские коммунальные системы" и других субъектов персональных данных.

1.1.6. Настоящая Политика действует бессрочно, до замены ее новой. Актуализация Политики производится в обязательном порядке при изменении законодательства РФ в части обеспечения безопасности персональных данных, а также при изменении условий эксплуатации информационных систем персональных данных.

1.1.7. В случае вступления отдельных пунктов в противоречие с новыми законодательными актами РФ, эти пункты утрачивают силу до момента внесения изменений в настоящую Политику.

1.1.8. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных, настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Оператора.

1.1.9. Политика утверждается и вводится в действие приказом главного управляющего директора или лица, исполняющего его обязанности по приказу. В действующую Политику могут вноситься изменения и дополнения путем издания приказа о внесении изменений и дополнений.

1.2. Основные понятия, используемые в Политике

1.2.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.2.2. **Безопасность персональных данных** - состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

1.2.3. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.2.4. **Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.2.5. **Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.



1.2.6. **Несанкционированный доступ (несанкционированные действия)** - доступ к информации или действия с информацией, осуществляемые с нарушением установленных прав и (или) правил доступа к информации или действий с ней с применением штатных средств информационной системы или средств, аналогичных им по своим функциональному назначению и техническим характеристикам.

1.2.7. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.2.8. **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.2.9. **Оператор персональных данных (оператор)** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2.10. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.2.11. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.2.12. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.2.13. **Технические средства информационной системы персональных данных** - средства вычислительной техники, информационно-вычислительные комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки персональных данных (средства и системы звукозаписи, звукоусиления, звуковоспроизведения, переговорные и телевизионные устройства, средства изготовления, тиражирования документов и другие технические средства обработки речевой, графической, видео- и буквенно-цифровой информации), программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации.

1.2.14. **Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.2.15. **Угрозы безопасности персональных данных** - совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий при их обработке в информационной системе персональных данных.

1.2.16. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.3. Основные права и обязанности Оператора

1.3.1. Оператор имеет право:

1.3.1.1. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о

персональных данных и принятыми, в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

1.3.1.2. Поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на выполнение обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных.

1.3.1.3. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных (Приложение № 1), Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

1.3.1.4. Предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено законодательством.

1.3.1.5. Отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

1.3.1.6. Обрабатывать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством.

1.3.2. Оператор обязан:

1.3.2.1. Организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

1.3.2.2. Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

1.3.2.3. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (далее по тексту - Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

1.3.2.4. В порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

1.3.2.5. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, с момента выявления такого инцидента оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в установленном Законом о персональных данных порядке.

1.3.2.6. В случае достижения цели обработки персональных данных прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора), если у оператора не имеется законных оснований для продолжения обработки персональных данных.



1.3.2.7. Организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

1.3.2.8. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением установленных законодательством случаев.

1.4. Основные права и обязанности субъекта персональных данных

1.4.1. Субъект персональных данных имеет право на:

1.4.1.1. Получение информации, касающейся обработки Оператором их персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом о персональных данных;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

1.4.1.2. Доступ к их персональным данным, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.

1.4.1.3. Уточнение их персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

1.4.1.4. Извещение всех лиц, которым ранее были сообщены их неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

1.4.1.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных.

1.4.1.6. Принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав.

1.4.1.7. Обжалование действий или бездействия Оператора в случае осуществления Оператором обработки персональных данных с нарушением требований Закона о персональных данных или иного нарушения прав и свобод субъекта персональных данных.

1.4.1.8. Осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.4.2. Субъект персональных данных обязан:

1.4.2.1. В случаях, предусмотренных законом или договором, передавать Оператору достоверные документы, содержащие персональные данные.

1.4.2.2. Предоставлять документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для цели обработки.

1.4.2.3. В случае изменений в персональных данных, обнаружения ошибок или

неточностей в них, незамедлительно сообщить об этом Оператору.

1.4.3. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

2. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.3. Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

2.3.1. Ведение кадрового и бухгалтерского учета.

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- персональные данные: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; социальное положение; доходы; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; данные водительского удостоверения; данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; сведения об образовании;
- специальные категории персональных данных: сведения о состоянии здоровья.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:

- работники,
- родственники работников,
- уволенные работники.

Правовое основание обработки персональных данных:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных.

Перечень действий с персональными данными:

- сбор,
- запись,
- систематизация,
- накопление,
- хранение,
- уточнение (обновление, изменение),
- извлечение,
- использование,
- передача (предоставление, доступ),

- блокирование,
- удаление,
- уничтожение.

Способы обработки персональных данных:

- смешанная,
- с передачей по внутренней сети юридического лица,
- с передачей по сети Интернет.

2.3.2. Обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ.

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- персональные данные: фамилия, имя, отчество; год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения; семейное положение; социальное положение; доходы; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; данные водительского удостоверения; данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; сведения об образовании;
- специальные категории персональных данных: сведения о состоянии здоровья.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:

- работники,
- родственники работников,
- уволенные работники.

Правовое основание обработки персональных данных:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных.

Перечень действий с персональными данными:

- сбор,
- запись,
- систематизация,
- накопление,
- хранение,
- уточнение (обновление, изменение),
- извлечение,
- использование,
- передача (предоставление, доступ),
- блокирование,
- удаление,
- уничтожение.

Способы обработки персональных данных:

- смешанная,
- с передачей по внутренней сети юридического лица,

- с передачей по сети Интернет.

2.3.3. Подбор персонала (соискателей) на вакантные должности Оператора.

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- персональные данные: фамилия, имя, отчество; год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения; семейное положение; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); отношение к воинской обязанности, сведения об образовании; фотографическое изображение лица.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: соискатели.

Правовое основание обработки персональных данных: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Перечень действий с персональными данными:

- сбор,
- использование,
- удаление,
- уничтожение.

Способы обработки персональных данных:

- смешанная,
- без передачи по внутренней сети юридического лица,
- без передачи по сети Интернет.

2.3.4. Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора.

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- персональные данные: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; адрес регистрации; СНИЛС; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер телефона.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:

- выгодоприобретатели по договорам,
- представители контрагентов,
- физические лица, являющиеся потребителями услуг (абонентами) Оператора.

Правовое основание обработки персональных данных:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных.

Перечень действий с персональными данными:

- сбор,
- запись,
- систематизация,
- накопление,
- хранение,
- уточнение (обновление, изменение),
- извлечение,
- использование,
- передача (предоставление, доступ),
- блокирование,

- удаление,
- уничтожение.

Способы обработки персональных данных:

- смешанная,
- с передачей по внутренней сети юридического лица,
- с передачей по сети Интернет.

2.3.5. Участие лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах.

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- персональные данные: фамилия, имя, отчество; год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения; адрес регистрации, адрес места жительства; данные документа, удостоверяющего личность.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:

- законные представители,
- участники судебных процессов.

Правовое основание обработки персональных данных:

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

Перечень действий с персональными данными:

- сбор,
- запись,
- систематизация,
- накопление,
- хранение,
- уточнение (обновление, изменение),
- извлечение,
- использование,
- передача (предоставление, доступ),
- блокирование,
- удаление,
- уничтожение.

Способы обработки персональных данных:

- смешанная,
- с передачей по внутренней сети юридического лица,
- с передачей по сети Интернет.

2.3.6. Предоставление сведений в кредитную организацию для оформления банковской карты и перечисления на нее заработной платы.

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- персональные данные: фамилия, имя, отчество; год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения; адрес электронной почты; адрес места жительства, адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа,



удостоверяющего личность.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: работники.

Правовое основание обработки персональных данных: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Перечень действий с персональными данными:

- сбор,
- запись,
- систематизация,
- накопление,
- хранение,
- уточнение (обновление, изменение),
- извлечение,
- использование,
- передача (предоставление, доступ),
- блокирование,
- удаление,
- уничтожение.

Способы обработки персональных данных:

- смешанная,
- с передачей по внутренней сети юридического лица,
- с передачей по сети Интернет.

2.3.7. Обеспечение пропускного режима на территорию Оператора.

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- персональные данные: фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность; фотографическое изображение лица; должность.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:

- работники,
- посетители.

Правовое основание обработки персональных данных: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Перечень действий с персональными данными:

- сбор,
- хранение,
- передача (предоставление, доступ),
- уничтожение.

Способы обработки персональных данных:

- неавтоматизированная,
- без передачи по внутренней сети юридического лица,
- без передачи по сети Интернет.

2.3.8. Обеспечение личной безопасности работников и сохранности имущества Оператора.

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- персональные данные: видеоизображение, полученное в ходе осуществления видеонаблюдения.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:

- работники,
- посетители.

Правовое основание обработки персональных данных:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

Перечень действий с персональными данными:

- сбор,
- запись,
- систематизация,
- накопление,
- хранение,
- уточнение (обновление, изменение),
- извлечение,
- использование,
- передача (предоставление, доступ),
- блокирование,
- удаление,
- уничтожение.

Способы обработки персональных данных:

- автоматизированная,
- без передачи по внутренней сети юридического лица,
- без передачи по сети Интернет.

2.3.9. Организация закупок на конкурсной основе.

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- персональные данные: фамилия, имя, отчество; год рождения, месяц рождения, дата рождения; адрес регистрации; СНИЛС; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; номер расчетного счета; адрес электронной почты; номер телефона, должность.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: представители контрагентов.

Правовое основание обработки персональных данных:

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных.

Перечень действий с персональными данными:

- сбор,
- запись,
- систематизация,
- накопление,
- хранение,
- уточнение (обновление, изменение),
- извлечение,
- использование,
- передача (предоставление, доступ),
- блокирование,

- удаление,
- уничтожение.

Способы обработки персональных данных:

- смешанная,
- с передачей по внутренней сети юридического лица,
- с передачей по сети Интернет.

2.3.10. Обеспечение исполнения судебных актов.

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- персональные данные: фамилия, имя, отчество; год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения; адрес электронной почты; адрес места жительства, адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; сведения об алиментных и долговых обязательствах.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:

- работники,
- контрагенты.

Правовое основание обработки персональных данных: обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

Перечень действий с персональными данными:

- сбор,
- запись,
- систематизация,
- накопление,
- хранение,
- уточнение (обновление, изменение),
- извлечение,
- использование,
- передача (предоставление, доступ),
- блокирование,
- удаление,
- уничтожение.

Способы обработки персональных данных:

- смешанная,
- с передачей по внутренней сети юридического лица,
- с передачей по сети Интернет.

2.3.11. Оформление полиграфической продукции.

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- персональные данные: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; фотографическое изображение лица; должность.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: работники.

Правовое основание обработки персональных данных: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Перечень действий с персональными данными:

- сбор,
- хранение,
- передача (предоставление, доступ),
- уничтожение.

Способы обработки персональных данных:

- автоматизированная,
- с передачей по внутренней сети юридического лица,

- с передачей по сети Интернет.

2.3.12. Организация получения дополнительного образования и (или) повышения квалификации.

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- персональные данные: фамилия, имя, отчество; год рождения, месяц рождения, дата рождения; адрес регистрации; СНИЛС; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; номер телефона; адрес электронной почты; должность; сведения об образовании.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: работники.

Правовое основание обработки персональных данных:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

Перечень действий с персональными данными:

- сбор,
- запись,
- систематизация,
- накопление,
- хранение,
- уточнение (обновление, изменение),
- извлечение,
- использование,
- передача (предоставление, доступ),
- блокирование,
- удаление,
- уничтожение.

Способы обработки персональных данных:

- смешанная,
- с передачей по внутренней сети юридического лица,
- с передачей по сети Интернет.

2.3.13. Организация бронирования, оформления проездных документов и проживания при направлении работников в командировки.

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- персональные данные: фамилия, имя, отчество; год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения; адрес электронной почты; адрес регистрации; номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: работники.

Правовое основание обработки персональных данных: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Перечень действий с персональными данными:

- сбор,
- запись,
- систематизация,
- накопление,
- хранение,
- уточнение (обновление, изменение),
- извлечение,
- использование,
- передача (предоставление, доступ),

- блокирование,
- удаление,
- уничтожение.

Способы обработки персональных данных:

- смешанная,
- с передачей по внутренней сети юридического лица,
- с передачей по сети Интернет.

2.3.14. Обеспечение прохождения ознакомительной, производственной или преддипломной практики на основании договора с учебным заведением.

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- персональные данные: фамилия, имя, отчество; сведения об образовании.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:

- учащиеся,
- студенты.

Правовое основание обработки персональных данных: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Перечень действий с персональными данными:

- сбор,
- хранение,
- использование,
- удаление, уничтожение.

Способы обработки персональных данных:

- смешанная,
- с передачей по внутренней сети юридического лица,
- без передачи по сети Интернет.

2.4. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными:

- сбор,
- запись,
- систематизацию,
- накопление,
- хранение,
- уточнение (обновление, изменение),
- извлечение,
- использование,
- передачу (распространение, предоставление, доступ),
- блокирование,
- удаление и уничтожение персональных данных.

2.5. Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных,
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой,
- смешанная обработка персональных данных.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми ООО "Самарские коммунальные системы" осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

3.1.1. Конституция Российской Федерации.

3.1.2. Трудовой кодекс Российской Федерации.

- 3.1.3. Гражданский кодекс Российской Федерации.
 - 3.1.4. Налоговый кодекс Российской Федерации.
 - 3.1.5. Жилищный кодекс Российской Федерации.
 - 3.1.6. Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ "О бухгалтерском учете".
 - 3.1.7. Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации".
 - 3.1.8. Федеральный закон от 07.12.2011 № 416-ФЗ "О водоснабжении и водоотведении".
 - 3.1.9. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".
 - 3.1.10. Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи".
 - 3.1.11. Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 "Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера".
 - 3.1.12. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации".
 - 3.1.13. Постановление Правительства Российской Федерации от 06.07.2008 № 512 "Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных".
 - 3.1.14. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных".
 - 3.1.15. Постановление Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов".
 - 3.1.16. Постановление Правительства Российской Федерации от 29.07.2013 № 644 "Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации".
 - 3.1.17. Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 "Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных".
 - 3.1.18. Приказ ФСБ России от 10.07.2014 № 378 "Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности" (в части касающейся).
 - 3.1.19. Приказ Роскомнадзора от 05.09.2013 № 996 "Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных".
 - 3.1.20. Приказ Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18 "Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения".
- 3.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:
 - 3.2.1. Устав ООО "Самарские коммунальные системы".
 - 3.2.2. Договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных.
 - 3.2.3. Согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.
 - 3.3. В целях реализации положений настоящей Политики ООО "Самарские коммунальные системы" разрабатывает соответствующие локальные нормативные акты.

4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 2 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. В ООО "Самарские коммунальные системы" обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

- работники ООО "Самарские коммунальные системы";
- физические лица, состоявшие с ООО "Самарские коммунальные системы" в трудовых отношениях (бывшие работники Общества);
- физические лица, являющиеся близкими родственниками и членами семей работников ООО "Самарские коммунальные системы";
- физические лица, являющиеся близкими родственниками и членами семей бывших работников Общества;
- физические лица, претендующие на замещение должности в ООО "Самарские коммунальные системы";
- физические лица, являющиеся контрагентами ООО "Самарские коммунальные системы";
- физические лица, являющиеся потребителями услуг (абонентами) ООО "Самарские коммунальные системы";
- работники организаций-контрагентов ООО "Самарские коммунальные системы";
- физические лица - индивидуальные предприниматели, являющиеся контрагентами ООО "Самарские коммунальные системы";
- посетители ООО "Самарские коммунальные системы";
- обучающиеся в образовательных организациях среднего профессионального и высшего образования, проходящие практику в ООО "Самарские коммунальные системы";
- другие субъекты персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки, указанных в Политике).

4.3. Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, состояния здоровья, в ООО "Самарские коммунальные системы" не осуществляется, за исключением случаев, когда наличие указанных категорий персональных данных предусмотрено формами документов, предъявляемых субъектом в ООО "Самарские коммунальные системы" для обработки (с соблюдением требований ст. 10 Закона о персональных данных).

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется ООО "Самарские коммунальные системы" в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных в ООО "Самарские коммунальные системы" осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

5.3. Содержание согласия работника должно быть конкретным информированным, т.е. содержать информацию, позволяющую однозначно сделать вывод о целях, способах

обработки с указанием действий, совершаемых с персональными данными, объеме обрабатываемых персональных данных.

5.4. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, в соответствии с Требованиями к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утверждёнными Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18.

5.5. ООО "Самарские коммунальные системы" вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Закона о персональных данных. Ответственность за защиту обрабатываемых персональных данных несет ООО "Самарские коммунальные системы", даже если обработкой занимается другое лицо.

5.6. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.7. Трансграничная передача персональных данных ООО "Самарские коммунальные системы" не осуществляется.

5.8. В целях внутреннего информационного обеспечения ООО "Самарские коммунальные системы" может создавать справочники и адресные книги, доступные всем работникам Общества. В указанные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться его фамилия, имя, отчество, абонентский номер, адрес электронной почты, фотография, иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

5.9. Доступ к обрабатываемым в ООО "Самарские коммунальные системы" персональным данным разрешается только работникам Общества, занимающим должности, включенные в Перечень должностей ООО "Самарские коммунальные системы", замещение которых предполагает допуск к персональным данным.

5.10. ООО "Самарские коммунальные системы" осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

5.11. Обработка персональных данных для каждой цели обработки, указанной в п.2.3 Политики, осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы ООО "Самарские коммунальные системы";
- использования иных способов обработки персональных данных.

5.12. В ООО "Самарские коммунальные системы" принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от

неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- назначается лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, а также лица, ответственные за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах ООО "Самарские коммунальные системы";
- принимаются локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- создаются необходимые условия для работы с персональными данными:
 - определение Перечня должностей ООО "Самарские коммунальные системы", замещение которых предполагает допуск к персональным данным;
 - реализация разрешительной системы доступа пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
 - хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
 - получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - парольная защита доступа пользователей к информационной системе персональных данных;
 - учёт применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним;
 - поддержание технических средств охраны, сигнализации помещений в состоянии постоянной готовности;
 - иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- определяются угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- организуется работа с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- принимаются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимые для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- организуется учет документов, содержащих персональные данные;
- организуется хранение персональных данных в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним, в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- осуществляется ознакомление работников ООО "Самарские коммунальные системы", непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО "Самарские коммунальные системы" в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных;
- организуется обучение работников ООО "Самарские коммунальные системы", осуществляющих обработку персональных данных;
- сообщается в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляется возможность ознакомления с этими

персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

5.13. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, ООО "Самарские коммунальные системы" обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

5.14. Персональные данные, обрабатываемые в информационных системах ООО "Самарские коммунальные системы", хранятся на серверах ООО "Самарские коммунальные системы" на территории Российской Федерации.

5.15. Технические меры защиты персональных данных реализуются техническими средствами защиты информации, прошедшими в установленном порядке процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации.

5.16. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в ООО "Самарские коммунальные системы" в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ (Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ "Об архивном деле в Российской Федерации", Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утвержденный приказом Росархива от 20.12.2019 № 236)).

5.17. ООО "Самарские коммунальные системы" прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки; срок - в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выявления;
- достигнута цель их обработки;
- истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.

5.18. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку прекращается обработка этих данных, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- ООО "Самарские коммунальные системы" не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между ООО "Самарские коммунальные системы" и субъектом персональных данных.

5.19. При обращении субъекта персональных данных в ООО "Самарские коммунальные системы" с требованием о прекращении обработки персональных данных (Приложение №1) в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения ООО "Самарские коммунальные системы" соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней. Для этого ООО "Самарские коммунальные системы" необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

6. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

6.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч.7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя (Приложение №2). Данный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя, либо по их запросу (Приложение № 3), или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем, либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя (Приложение №3), либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно

 20

обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

6.4. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 (двадцати четырех) часов уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;
- в течение 72 (семидесяти двух) часов уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

6.5. Порядок уничтожения персональных данных Оператором.

6.5.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 (тридцати) дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 (тридцати) дней;
- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение 7 (семи) рабочих дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 (тридцати) дней.

6.5.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

6.5.3. Уничтожение персональных данных осуществляется на основании решения комиссии, созданной приказом главного управляющего директора ООО "Самарские коммунальные системы".

6.5.4. Способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.

6.5.5. Уничтожение по окончании срока обработки персональных данных на электронных носителях производится путем механического нарушения целостности носителя, не позволяющего произвести считывание или восстановление персональных данных, или удалением с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации.



7. КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ЛОКАЛЬНЫХ НОРМАТИВНЫХ АКТОВ ООО "САМАРСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ" В ОБЛАСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, В ТОМ ЧИСЛЕ ТРЕБОВАНИЙ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Контроль за соблюдением в ООО "Самарские коммунальные системы" законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных в Обществе законодательству Российской Федерации и локальным нормативным актам в области персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, а также принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранение последствий таких нарушений.

7.2. Внутренний контроль за соблюдением работниками ООО "Самарские коммунальные системы" законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в ООО "Самарские коммунальные системы".

7.3. Периодические проверки соответствия обработки персональных данных установленным требованиям законодательства и нормативных документов Российской Федерации и ООО "Самарские коммунальные системы", в том числе требований к защите персональных данных, осуществляются комиссией Общества, назначаемой приказом или распоряжением главного управляющего директора Общества (или уполномоченным им лицом).

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ И ЗАЩИТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ООО "Самарские коммунальные системы" несет ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

8.2. Персональная ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов в области персональных данных в структурных подразделениях ООО "Самарские коммунальные системы", а также за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных возлагается на руководителей этих подразделений и работников, допущенных к обработке персональных данных.

**Форма заявления на отзыв согласия на обработку персональных данных/
прекращение обработки персональных данных**

Главному управляющему директору
ООО "Самарские коммунальные системы"
Бирюкову В.В.

от _____

(Ф.И.О., номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта или его законного представителя, сведения о дате выдачи, указанного документа и выдавшем его органе, адрес, контактные данные)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу Вас прекратить обработку моих персональных данных в связи с

(указать причины)

(дата)

(подпись)

(расшифровка подписи)

**Форма запроса
на получение информации, касающейся обработки персональных данных**

Главному управляющему директору
ООО "Самарские коммунальные системы"
Бирюкову В.В.

от _____

(Ф.И.О., номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта или его законного представителя, сведения о дате выдачи, указанного документа и выдавшем его органе, адрес, контактные данные)

**ЗАПРОС
на получение информации, касающейся обработки персональных данных**

Прошу предоставить мне _____

(указать сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором)

для ознакомления следующую информацию, касающуюся обработки моих персональных данных:

- сведения об Операторе;
- подтверждение факта обработки моих персональных данных Оператором, а также цель такой обработки;
- способы обработки моих персональных данных, применяемые Оператором;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.

(дата)

(подпись)

(расшифровка подписи)

**Форма запроса
на уточнение/блокирование/уничтожение персональных данных в связи с
выявлением недостоверных/неточных персональных данных**

Главному управляющему директору
ООО "Самарские коммунальные системы"
Бирюкову В.В.

от _____

(Ф.И.О., номер основного документа, удостоверяющего
личность субъекта или его законного представителя,
сведения о дате выдачи, указанного документа и
выдавшем его органе, адрес, контактные данные)

**ЗАПРОС
на уточнение/блокирование/уничтожение персональных данных в связи с
выявлением недостоверных/неточных персональных данных**

Прошу:

- уточнить
- заблокировать
- уничтожить

(подчеркнуть нужное)

мои персональные данные, обрабатываемые в ООО "Самарские коммунальные системы", в связи с выявлением следующих недостоверных сведений:

(перечислить)

(дата)

(подпись)

(расшифровка подписи)

 25

Отчет о согласовании документа

Приказ
Об утверждении Политики в отношении обработки персональных данных в ООО "Самарские коммунальные системы" 12319 от 05.02.2024
Организация: Отдел:

Документ согласовали:	Документ не согласовали:
Неткачева М. А. Бирюков Т. В. Алмазова М. А. Егорова Ю. А. Боева Е. Д. Тексин И. В. Колпикова Л. Н. Ефимов С. В. Бадьянов А. Г. Станкевич А. В. Ракицкий Д. С.	

Все комментарии:

Неткачева М. А. - 08.02.2024 09:40 -> (Согласовал)

Бирюков Т. В. - 08.02.2024 09:47 -> (Согласовал)

Алмазова М. А. - 08.02.2024 10:29 -> (Согласовал)

Егорова Ю. А. - 09.02.2024 11:49 -> (Согласовал)

Боева Е. Д. - 09.02.2024 11:51 -> (Согласовал)

Тексин И. В. - 09.02.2024 12:24 -> (Согласовал)

Колпикова Л. Н. - 09.02.2024 13:11 -> (Согласовал)

Ефимов С. В. - 09.02.2024 14:43 -> (Согласовал)

Бадьянов А. Г. - 12.02.2024 15:09 -> (Согласовал)

Станкевич А. В. - 13.02.2024 08:48 -> (Согласовал)

Ракицкий Д. С. - 13.02.2024 09:11 -> (Согласовал)

ДЕЛОПРОИЗВОДИТЕЛЬ

О.А. КАНЮШЕВА