



**PKC**  
Самара



# **СДЕЛАНО С УМОМ!**

Годовой отчёт компании | 2019









Владимир Бирюков  
Главный управляющий  
директор «РКС-Самара»

Подписаться

Дорогие друзья!

В 2019 году «РКС-Самара» сменили свой статус с «арендатора» городского имущества на «концессионера». Это не только повысило нашу ответственность перед администрацией Самары и перед каждым ее жителем, но и дало дополнительный стимул для развития и решения сложнейших задач. Сегодня уже нельзя говорить только о «поддержании работы» системы водоснабжения и водоотведения. Нельзя жить понятиями и технологиями прошлого века. Надо смотреть в будущее, сегодня создавать задел на многие годы вперед.

И это не только рассуждение. Мы работаем над внедрением «Умного ЖКХ» в самом широком понятии: от осознанного понимания рабочими своего места и значимости до освоения самых передовых технологий, оборудования, систем управления. Уже сегодня на предприятии реализуется проект Промактив — система, которая увязывает в единый комплекс все работы от планирования, выделения техники до мгновенного учета материалов, трудозатрат и информирования абонентов. В 2019 году мы уже проделали серьезную работу по автоматизации подкачивающих станций. Начали работу по установке приборов учета с дистанционной передачей данных.

Но даже самое современное оборудование не будет работать, останется «умным» только на бумаге без обученного, понимающего, видящего перспективу, с уважением относящегося к труду человека. Именно таких профессионалов мы хотим видеть в компании, мы их воспитываем, обучаем, стимулируем их личное и профессиональное развитие, надеемся на них. Недаром в 2019 году наши сотрудники подали более 300 рацпредложений.

Нам город доверил одну из самых ценных и важных составляющих жизни человека — водоснабжение. И мы не просто справляемся со своей задачей, а думаем над тем, чтобы работать умно: лучше, больше, по-другому. Останавливаться нельзя.





# Инвестиционная программа: думаем о будущем

## Главное событие года

13 июня 2019 года подписано концессионное соглашение в отношении объектов централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, отдельных объектов таких систем муниципального образования городского округа Самара до 2047 года.

Приказом министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области от 18.06.2019 г. №91 утверждена инвестиционная программа ООО «Самарские коммунальные системы» по строительству, реконструкции и модернизации систем коммунального водоснабжения и водоотведения на 2019-2023 годы.

Инвестиционная программа разработана на основании технического задания, утвержденного постановлением Администрации городского округа Самара от 14.06.2019 №365. Срок реализации инвестиционной программы – 2019-2023 годы. Объем финансовых потребностей на реализацию мероприятий инвестиционной программы на 2019-2023 годы составляет **4 млрд. 534 млн руб.** без НДС.

Цель инвестиционной программы – повышение надежности работы централизованных систем водоснабжения и водоотведения, повышение качества услуг и экологической безопасности посредством реализации мероприятий по строительству, реконструкции, модернизации объектов централизованных систем холодного водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод городского округа Самара.

План

**628 210 000 рублей**

Фактическое выполнение

**631 980 000 рублей**

Выполнение, %

**100,6**

**В 2019 году инвестиционная программа «РКС-Самара» выполнена**

**на 100,6%**



Молодцы, ребята! Отлично поработали. Так держать. Благодарен вам от всего своего боброго сердца!





## Крупнейшие мероприятия, выполненные по инвестиционной программе «РКС-Самара»

- реконструкция 177 насосных станций подкачки;
- модернизация водовода по ул. Ташкентской от Московского шоссе до Стара-Загоры;
- модернизация водопроводных сетей на Крымской площади;
- модернизация напорного канализационного коллектора и сетей водоотведения в Куйбышевском районе;
- модернизация КНС-13;

- работы на очистных сооружениях и насосных станциях НФС-1, НФС-2, НФС-3, ГВС;
- проектно-изыскательские работы по объектам:
  - два водовода Д-600 мм от НФС-2 до пос. Управленческий;
  - водовод для застройки для многодетных семей в районе Орлова Оврага;
  - водовод в пос. Горелый Хутор.



И летом, и зимой наши ребята с честью делают своё дело, чтобы обеспечить бесперебойную работу коммунальных систем!

## Тарифная политика

Приказом №166 от 18.06.2019 года Департамент ценового и тарифного регулирования Самарской области скорректировал ранее утвержденные тарифы ООО «Самарские коммунальные системы» в связи с заключением концессионного соглашения.

Рост тарифов позволил выполнить в 2019 году мероприятий инвестиционной программы более чем на **500 млн руб.**, а также сформировал дальнейшие предпосылки для реализации в 2020 году инвестиционных мероприятий на сумму более **1 млрд руб.**

Стоимость 1-2-х литровой бутылки питьевой воды

**25 – 30 рублей**

Стоимость 1 кубометра воды, поставляемой «РКС-Самара»

**31,6 рублей**

**Стоимость 1 кубометра (1000 литров) в доме = стоимости 1 бутылки воды в торговых сетях.**



**ООО «Самарские коммунальные системы» — один из крупнейших налогоплательщиков Самарской области.**

За 2019 год организацией уплачено налогов в бюджет на сумму **965,6 млн рублей.**

В том числе:

**704,9 млн рублей** — в федеральный бюджет;

**260,7 млн рублей** — в региональный бюджет;

арендная плата за основные производственные фонды — **178,8 млн рублей.**

## Основные критерии. Выполнение.

2019 год был неординарным с точки зрения подведения итогов работы: первое полугодие завершали мероприятия инвестиционной программы, действующей на период аренды, а во втором полугодии начали работать и должны были выполнить задания инвестпрограммы первого года концессионного соглашения.

Работа по реконструкции сетей и головных сооружений, изменение принципов управления предприятием направлены, в конечном итоге, на снижение аварийности, увеличение надежности, экономичности и повышение качества услуг. По этим критериям продолжается оцениваться работа предприятия.



№ П/П	ПОКАЗАТЕЛИ	ЕД. ИЗМ.	2018 ГОД (ФАКТ)	ЦЕЛЕВОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ КОНЦЕССИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ НА 2019 ГОД	2019 ГОД (ФАКТ)
<b>1. ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СИСТЕМА ВОДОСНАБЖЕНИЯ</b>					
<b>1.1. ПОКАЗАТЕЛЬ НАДЕЖНОСТИ И БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ</b>					
1	Количество перерывов в подаче воды, зафиксированных в расчете на протяженность водопроводной сети в год	ед. / км	0,282	0,279	0,278
<b>1.2. ПОКАЗАТЕЛИ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ</b>					
1	Доля потерь воды в централизованных системах водоснабжения при транспортировке в общем объеме воды, поданной в водопроводную сеть	%	16,87	19,7	19,4
2	Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе подготовки питьевой воды, на единицу объема воды, отпускаемой в сеть	кВт*час / куб. м	0,327	0,326	0,319
3	Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе транспортировки питьевой воды, на единицу объема транспортируемой воды	кВт*час / куб. м	0,413	0,428	0,401
<b>2. ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СИСТЕМА ВОДООТВЕДЕНИЯ</b>					
<b>2.1. ПОКАЗАТЕЛЬ НАДЕЖНОСТИ И БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ХОЛОДНОГО ВОДООТВЕДЕНИЯ</b>					
1	Удельное количество аварий и засоров в расчете на протяженность канализационной сети в год	ед. / км	4,844	4,820	4,818
<b>2.2. ПОКАЗАТЕЛИ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ</b>					
1	Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе очистки сточных вод, на единицу объема очищаемых сточных вод	кВт*час / куб. м	0,190	0,190	0,187
2	Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе транспортировки сточных вод, на единицу объема транспортируемых сточных вод	кВт*час / куб. м	0,149	0,148	0,148



## Выполнение плана по технологическим присоединениям

При плане по технологическим присоединениям 92,65 млн рублей выполнение составило

**104,98 млн рублей (113%).**



Подключено к системе водоснабжения 14 объектов, к системе водоотведения — 9 объектов, в том числе значимые объекты:

- здание 6-го кассационного суда РФ,
- здание правопорядка для размещения прокуратуры в Октябрьском р-не,
- детский сад в границах улиц Стара-Загоры, Алма-Атинской, пр. Карла Маркса, ул. Березовой Аллеи в Кировском районе
- жилые дома обманутых дольщиков.



**Протяженность новых сетей водоснабжения и водоотведения, построенных в рамках технологических присоединений**

**2018 год — 4,305 км**

2,14 км — по водоснабжению,

2,165 км — по водоотведению

**2019 год — 5,849 км**

4,969 км — по водоснабжению,

0,88 км — по водоотведению

Достижение значений целевой модели влияет на место Самарской области в национальном рейтинге состояния инвестиционного климата и рейтинг губернатора.

По запросу министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области для достижения показателей были сокращены сроки выдачи технических условий с 14 рабочих дней до 7 рабочих дней, подготовка и направление заявителю договора о подключении (за исключением случаев, когда расчет ведется по индивидуальному проекту) с 20 рабочих дней до 14 рабочих дней. Для этого был откорректирован регламент по реализации процесса подключения (технологического присоединения) и выложен на сайте ООО «Самарские коммунальные системы». Уменьшение сроков было достигнуто за счет сокращения времени на определение возможных точек подключения и времени на согласование проектов договоров о подключении.



Заметьте: в этом году построено в 1,36 раза больше! ;-)

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.01.2017 №147-р «О целевых моделях упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности субъектов РФ» утверждены 12 показателей, в том числе целевая модель «Подключение к системам теплоснабжения, подключение (технологическое присоединение) к централизованным системам водоснабжения и водоотведения».

Действует сервис приема заявок на подключение через МФЦ.

Выполнение мероприятий в счет РАП (реинвестирование арендной платы) составило **68,67 млн рублей.**

В том числе:

1. Реконструкция линии водопроводной уличной для обеспечения водоснабжения Жигулевских садов, Кировский р-он, протяженностью 343 м.
2. Водовод в 25 квартале Куйбышевского р-на г.о. Самара.
3. Перекладка коллектора напорно-самотечного в пос. Управленческий, СНТ «Нижние Дойки» от КК-7А до КК-8 (в 2019 г. – 985 м).
4. Реконструкция пяти КНС.
5. В рамках реконструкции Крымской площади выполнены работы по реконструкции сетей водоотведения общей протяженностью 891 м.



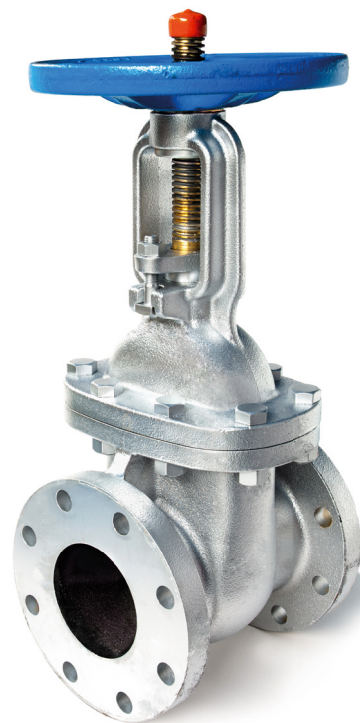
## Производственная программа: думаем о качестве

Мероприятия производственной программы за 2019 год выполнены на сумму **437,7 млн рублей.**

Замена насосов, шт	32
Замена задвижек, шт	822
Замена ПГ, шт	162
Капитальный ремонт ВК, шт	1617
Замена ВРК, шт	21

**Наиболее крупные мероприятия производственной программы:**

- Водолазное обследование и очистка водозаборных оголовков НФС-1 и НФС-2;
- Замена микрофильтра №11 в здании блока микрофильтров НФС-2;
- Кап. ремонт аэротенка №8 на ГОКС с заменой распределительного ж/б лотка на полиэфирный стеклопластик вместе с затворами, замена переходных мостков;
- Кап. ремонт отстойника первичного №7 на ГОКС с полной заменой подводной части илоскреба, ходовой и балансировочных тележек, металлоконструкций звезды и жирового бункера;
- Перекладка водовода Д500 мм в п.Кузнецова по ул. Тухачевского от ул.Дачной до ул.Владимирской;
- Перекладка канализ. линии Д-150-200 по адресу Мехзавод, кв. 2 от д. 43 до д. 50 и канализ. линии Д-150 по адресу Мехзавод, кв.4, д.4 общей протяженностью 390 м.





**В 2019 году «PKC-Самара» переложили 14,1 км труб: 8,1 км водопроводных и 6 км канализационных сетей**

**Это в три раза больше, чем в среднем за год в предыдущие периоды.**



## Обновление техники

В 2019 году «PKC-Самара» закупили 12 новых передвижных мастерских для перевозки бригад аварийно-восстановительных работ стоимостью 26,3 млн. рублей.

В новых машинах удобно установлен стеллаж для транспортировки и хранения необходимого оборудования, инструментов, ограждений и знаков. В пассажирском отсеке можно установить микроволновую печь и электрочайник, хранить скоропортящиеся продукты в термоконтейнере.

Для слесарей, которые ремонтируют водопроводные и канализационные сети, новые машины становятся своеобразным «домом на колесах».

В 2020 году планируется завершить замену старых автобудок, чтобы все аварийные бригады были обеспечены

комфортными средствами передвижения. Всего в это будет вложено 94,7 млн. рублей собственных средств компании, полученных благодаря совершенствованию финансовых процессов.





В 2019 году был приобретен первый комплект оборудования для выполнения работ по перекладке канализационных сетей бестраншейным способом. Стоимость оборудования составила 4 123 272 руб. с НДС (инвестиционная программа). Данное оборудование позволяет выполнять работы по перекладке и строительству трубопроводов без проведения большого объема земляных работ. По окончании работ требуется восстановление благоустройства в минимальных размерах, сокращается время выполнения работ, создается меньше неудобств горожанам. Это и есть «Умное ЖКХ». В 2020 планируется закупка еще одного комплекта для цехов эксплуатации водопроводных сетей.



СКС —  
за прогресс!  
В том наш  
главный  
интерес!



## Бесколодезная запорная арматура

Принцип «Умного ЖКХ» — изучать и перенимать опыт коллег в тех сферах, где, казалось бы, уже все изобретено. Инженеры ООО «Самарские коммунальные системы», работая над проблемой сохранности горловин водопроводных колодцев, обратились к опыту европейских коллег, где давно и успешно используется бесколодезная запорная арматура. Эта технология позволяет управлять водопроводными задвижками без установки колодцев с широким горлом. Им на смену приходит небольшой люк с интегрированной крышкой и коверными задвижками. Такая

система повышает уровень надежности и эффективности работы централизованной системы водоснабжения, обеспечивает безопасность жителям и простоту в обслуживании.

В 2019 году специалистами были проработаны все технические и организационные вопросы, проведены пробные установки 3 коверных задвижек. В 2020 году будет установлено более 40 коверных задвижек на водопроводных сетях города.

## Проект ПромАктив в 2019 году

«Умное ЖКХ» — это организация контроля работы оборудования, предотвращения аварийных ситуаций, прозрачности работы объектов и т.п. В РКС выполнение этих функций реализуется через программу АИАС ОСВВ (автоматизированная информационно-аналитическая система обслуживания сетей водоснабжения и водоотведения).

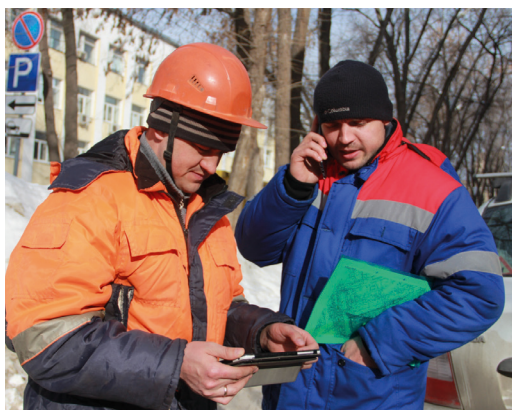
С ее помощью в текущем режиме можно видеть все работы, которые выполняются на предприятии. Причем отслеживаются они от заявки до исполнения и оформления наряда. Она не только фиксирует, но и помогает формировать и отслеживать факт

выполненных работ в режиме онлайн.

Уже сегодня программа позволяет ускорить взаимодействие между подразделениями, автоматизировать формирование отчетности по производимым работам, аварийности, потребителям, загруженности оборудования, потреблению электроэнергии. В автоматическом режиме работы наносятся на карту города. Программа позволяет планировать работу исполнителей путем расчета прогнозного состояния оборудования, применять грамотные инженерные решения.



Все заявки от жителей регистрируются в программе «ПромАктив», в ней же отображается время выезда специалистов на место, какие работы сделаны, какие материалы использованы. У каждой бригады есть электронный планшет, в котором они отмечают все этапы и виды деятельности. Это значительно упрощает внутреннее взаимодействие и ускоряет ремонтные процессы. Здорово, правда?



## Гидро модель совершенствуется

В 2019 году в рамках поддержания электронной модели водоснабжения и водоотведения города в актуальном состоянии, разработан и внедрен в действие модуль ГИС Ингео «Журнал Запорно-регулирующая арматура». Модуль позволяет: вести журнал закрытия-открытия

задвижек на сетях водоснабжения, получать оперативную информацию о положении и состоянии запорной арматуры, кем и когда производились кручения, формировать отчет за определенный промежуток времени.

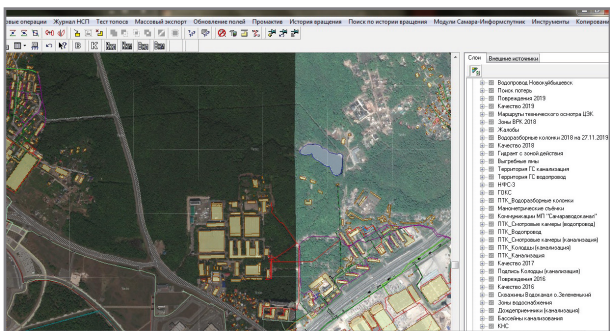
Также на основании данных



паспортизации произведена актуализация мобильной электронной схемы сетей канализации г. Самары, которая используется в рабочем процессе сотрудниками ЦЭК.

Использование возможностей, предоставляемых гидромоделью, позволило провести анализ работы сетей водоснабжения в Студеном Овраге, выявить и устранить крупную утечку воды, составляющую около 35% (500 м<sup>3</sup>/сут.) от объема подачи воды в сеть.

В рамках внедрения АИАС ОСВВ (комплексной автоматизированной информационно-аналитической системы обслуживания сетей водоснабжения и водоотведения) в 2019 году завершено формирование 3 176 ремонтных зон.



С целью расширения функционала ГИС Ингео приобретен дополнительный программный модуль «Спутник-ГИС: внешние интернет-источники», который позволяет использовать в качестве подосновы для электронных схем сетей водоснабжения и водоотведения картографические данные Yandex, Google и иных интернет-источников.

С внедрением данного модуля появилась возможность:

1. определения объектов нового строительства;
2. определения степени благоустройства в границах сетей водоснабжения и водоотведения;
3. определения объектов транспортной инфраструктуры и т.п;
4. отображения реальной застройки частного сектора.

## Бережливое производство

В рамках реализации программы «Бережливое производство» была проведена работа по активизации рационализаторской деятельности. В результате за 2019 год было подано и рассмотрено 322 инициативные заявки. Количество внедренных предложений — 123 шт. Экономический эффект от внедрения заявок составил более 4 300 000 руб.



К организации работы сразу подошли нестандартно. Было решено отказаться от практики заслушивания отдельных руководителей в пользу коллективной работы. Подразделения объединили в несколько групп по принципу единых бизнес-процессов. Были проведены по две коллегии, на которых уточнили задачи по переходу к «Умному ЖКХ», оценили первые результаты.

## Стандартизация

Одна из управленческих задач предприятия, работающего по принципу «Умного ЖКХ», заключается в выявлении лучших практик внутри предприятия, их описании, составлении стандартов и распространении этих стандартов на все предприятие.

2019 год был в ООО «Самарские коммунальные системы» годом стандартизации. Было разработано, принято к внедрению 28 стандартов, в работе находятся еще более 100.



## Вода с улицы — в дом

Продолжается реализация программы «Вода с улицы — в дом». Если обществом взят курс на «Умное ЖКХ», нельзя мириться с тем, что в 21 веке люди продолжают ходить за водой с ведрами к колонкам. Необходимо приложить все усилия совместно с органами местной власти, чтобы обеспечить жизненно важным ресурсом все домовладения в городе.

### Цели программы:

1. довести воду до домов добросовестных абонентов на максимально льготных условиях,
2. ликвидировать водоразборные колонки, которые тормозят развитие системы водоснабжения частных домов, остаются местом воровства воды и источником антисанитарии по вине тех, кто использует их для мытья автомобилей.

Для ликвидации всех ВРК необходимо подключить к централизованной системе холодного водоснабжения 8119 абонентов. Ориентировочная сумма на реализацию данного проекта 729 642 266,00 руб.



Колонки — это прошлый век! Мы сделаем всё, чтобы ликвидировать этот пережиток!

В 2019 году:

- принято > 250 заявлений;
- демонтировано 113 ВРК

Экономический эффект от демонтажа ВРК за 2019 год:

**2 374 174,07 рублей**

Подключение всех жителей к системе водоснабжения и ликвидация водоразборных колонок в течение трех лет будут возможны при условии софинансирования программы «Вода с улицы — в дом» из бюджета городского округа Самара.





## Качество воды и экология: думаем о здоровье

На НФС-3 завершены работы по разработке проекта геолого-разведочных работ для оценки запасов на участках недр подземных питьевых водозаборов, расположенных в Самарском Заречье и в поселке Аэропорт-2.

Продолжаются мероприятия по реконструкции Городских очистных канализационных сооружений (далее — ГОКС), в том числе направленные на снижение сбросов. Разработан и согласован с министерством лесного хозяйства, охраны окружающей среды и природопользования Самарской области план мероприятий для ГОКС в период неблагоприятных метеорологических условий. Осуществлялось выполнение соответствующих мероприятий.

### Водоснабжение Самары

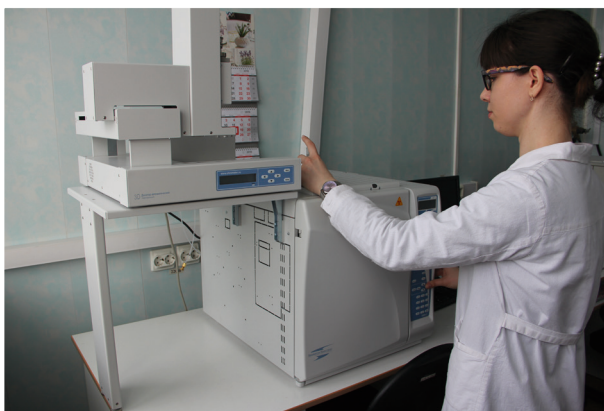
**171 948**

анализов питьевой воды перед поступлением в сеть и непосредственно в распределительной сети

### Водоотведение Самары

**36 170**

анализов проб сточной воды



### Очень умное оборудование

В 2019 году запустили в работу новое специализированное оборудование, закупленное в рамках инвестиционной программы. Газовый хроматограф — аппаратно-программный комплекс, представляющий собой новейшую разработку лабораторного оборудования. Он позволяет определять летучие галогеносодержащие соединения, хлорорганические пестициды и другие вещества.

Данное оборудование применяется для контроля воды в Волге и в резервуарах чистой воды перед подачей в распределительную сеть. Хроматограф закуплен в рамках модернизации лабораторий «ПКС-Самара», его стоимость — 1,019 млн рублей.

Для испытательной химико-бактериологической лаборатории сточных вод приобретен флюорат стоимостью 456 000 руб. Благодаря встроенному программному обеспечению позволяет в кратчайшие сроки производить определение концентрации целого ряда показателей с более широким диапазоном, необходимым для проведения экоаналитического контроля.

Данные современные приборы обеспечивают высокую достоверность получаемых результатов, сокращают время проведения анализов, сводят к минимуму возможные ошибки лаборантов, позволяют технологам быстро принимать решение, реагировать на изменение ситуации.





## Сбытовая деятельность: думаем о клиентах

За период с 01.01.2019 по 31.12.2019 «ПКС-Самара» оказали услуги холодного водоснабжения и водоотведения на сумму 5 853 258 000 руб. (объем потребления холодного водоснабжения — 130 820 000 м<sup>3</sup>, объем принятых сточных вод — 109 953 000 м<sup>3</sup> от начисленной суммы).

Физическим лицам за период с 01.01.2019 по 31.12.2019 «ПКС-Самара» оказали услуги холодного водоснабжения и водоотведения на сумму 2 650 959 000 руб. (объем потребления холодного водоснабжения — 51 801 000 м<sup>3</sup>, объем принятых сточных вод — 57 489 000 м<sup>3</sup>). За этот же период получателями услуг оплачено 2 542 392 000 руб. или 95,9% от начисленной суммы.

В 2019 году на прямые расчеты переведено около 24000 лицевых счетов. Всего «ПКС-Самара» обслуживает 440 тыс. лицевых счетов.

По состоянию на 31.12.2019 дебиторская задолженность за услуги холодного водоснабжения и водоотведения составляет 1 759 605 000 руб., в том числе 1 401 599 000 руб. — это просроченная задолженность (свыше 1 месяца).

Долг населения составляет  
**1 361 531 000 рублей**

Из них:

**465 777 000 рублей —**  
задолженность УК, ТСЖ, ЖСК, ЖК

**895 754 000 рублей —**  
дебиторская задолженность бытовых  
абонентов

ДЗ юридических лиц  
**136 108 000 рублей**

ДЗ бюджетных организаций  
**3 292 000 рублей**

Задолженность предприятий  
за превышение предельно допустимой  
концентрации загрязняющих веществ,  
лимиты и негативное воздействие  
составляет  
**258 674 000 рублей**



Стыдно, господа! Услуги надо оплачивать своевременно. Люди же для вас работают! Вот если вам за работу платить не будут — как вы себя почувствуете? А ведь мы обеспечиваем вас тем, без чего невозможно прожить. Вам кажется это само собой разумеющимся, но вдумайтесь! Если завтра исчезнут предметы роскоши или, не знаю, шаурма в ларёчках — что-то изменится? А если исчезнут наши услуги? Ни помыться, ни, пардон за мой бобровский, в туалет нормально не сможете сходить. Так что будьте более ответственными, господа!





## «РКС-Самара» проводит следующие мероприятия для взыскания долгов:

Претензии юридическим лицам — **4 167.**

Претензии физическим лицам — **282 980.**

Уведомлений на проведение мероприятий по ограничению/отключению абонентов-дебиторов направлено:

по юридическим лицам — **904;**

по физическим лицам в МКД — **6 227;**

по физическим лицам в индивидуальных жилых домах — **2 927.**

Произвели оплату после получения уведомлений:

юридические лица — **43 941 000 рублей;**

физические лица в МКД — **6 361 000 рублей;**

в индивидуальных жилых домах — **7 780 000 рублей.**

Отключены от сетей водоснабжения и (или) водоотведения 289 абонентов на общую сумму долга – более 7 миллионов рублей.

По юридическим лицам по состоянию на 31.12.2019 в стадии рассмотрения судом с начала деятельности Общества находятся

911 исков на сумму основного долга 257 090 400 руб.

В мировые суды было передано 10 054 заявления на выдачу судебных приказов в отношении должников физических лиц на сумму 93 449 000 руб.

## Пирамида должника заговорила

Умные технологии стали применяться и в борьбе с должниками. В 2019 году сотрудники «РКС-Самара» научили «говорить» знаменитую пирамиду должника. Теперь в нее встроен небольшой динамик. Пирамида всем соседям рассказывает о должнике, сумме его долга, напоминает о необходимости своевременно оплачивать услуги ЖКХ.

А несколько месяцев спустя пирамида еще и стала светиться ночью. Теперь должникам стыдно не только днем, но и под покровом сумерек.

Умная самарская технология «пирамиды должника» рекомендована к использованию всем предприятиям контура РКС.



Отличная идея, не правда ли? За воду своевременно платите, коль слушать пирамиду не хотите! :-D

## Нестандартные способы напоминания о долгах

### Физические лица

- пирамида — 141 раз
- говорящая пирамида — 7 раз
- световая пирамида — 2 раза
- пирамида в облаках — 5 раз
- световой проектор — 151 раз
- коридор Позора — 8 адресов

Произвели оплату после получения напоминания о долге на сумму 4 211 000 руб.

### Юридические лица

- пирамида — 8 раз
- световой проектор
- пирамида – наклейка

Произвели оплату после получения напоминания о долге на сумму 2 319 000 руб.



**Проводится работа по выявлению безучетного и самовольного пользования централизованными системами водоснабжения и водоотведения.**

С января по декабрь 2019 года:

- за самовольное пользование водоснабжением 250855,61 м<sup>3</sup>, водоотведением 65930,2 м<sup>3</sup> на сумму 7759859,62 руб.

- за несанкционированное пользование (срыв пломб с обводных линий и за несвоевременное проведение поверки приборов учета) выполнен расчет платы за потребленные услуги на сумму 3 338 950,03 руб. Оплачено 2 406 087,78 руб.

- 117 случаев бездоговорного потребления; 2,65 млн. ущерб, 2,25 млн взыскано.

Для Личного кабинета физических лиц и юридических лиц разработан интерфейс для подачи показаний, оплаты и просмотра истории.

Доработана программа, которая при обращении абонентов (звонке) автоматически открывает всю информацию по абоненту.

Разработана программа для обмена данными по льготникам с управлением Соцзащиты для расчета сумм компенсационных выплат.

## Проблемные вопросы

Рост тарифов за услуги водоснабжения и водоотведения, а также применение повышающего коэффициента на жилые помещения, которые не оборудованы индивидуальными приборами учета, оказали отрицательное воздействие на сбор платежей за услуги.

В связи со снижением норматива потребления для населения существенно выросли начисления за услуги водоснабжения на содержание общего имущества в среднем на 10-12 тыс. м<sup>3</sup> в месяц, что привело к росту дебиторской задолженности УК, ТСЖ, ЖСК перед ООО «Самарские коммунальные системы».





## Умный город: думаем об инновациях

В рамках проекта цифровизации городского хозяйства «Умный город», национального проекта «Жилье и городская среда» и национальной программы «Цифровая экономика» в 2019 году в ООО «Самарские коммунальные системы» начато пилотное внедрение технологии автоматической дистанционной передачи показаний приборов учета.

Цель проекта — цифровая трансформация, автоматизация и повышение эффективности работы с абонентами.

С этой целью в ООО «Самарские коммунальные системы» развернут и эксплуатируется в пилотном режиме программный комплекс «НЕКТА» для дистанционного автоматического сбора показаний приборов учета абонентов.

Комплекс позволяет автоматически с заданной периодичностью получать показания с так называемых «Умных приборов учета». Умные счетчики автоматически снимают показания и передают их в информационную систему для расчетов. Они делают процесс начислений платы за коммунальные услуги более прозрачным и сводят к минимуму потери ресурсов. Сегодня инновационное развитие города невозможно без достоверного учета показаний воды — а для этого нужны «умные счетчики».

В настоящее время в систему заведено

176 «умных приборов учета». Наполнение системы продолжается.

В пилотном внедрении участвовали ООО «Водоробот», автомойка на ул. Шмидта, 21Б, жилой дом на территории «Завод им. А.М. Тарасова», жилые дома, находящиеся в управлении «Приволжское ПЖРУ», ТСН Солнечный 9А, ООО «ВИП-КомСервис». Ведутся переговоры о подключении к данной системе других крупных управляющих компаний г.о. Самара.

В 2019 году реализован проект «Внедрение стандарта качества обслуживания клиентов», в результате которого были стандартизированы процессы обслуживания и помещения для приема клиентов.

Был открыт новый центр обслуживания клиентов в мкрн. «Южный город».

Показания приборов учета стало возможно передавать с помощью Интерактивного помощника приема показаний (робота).

Также внедряются новые сервисы:

- «Интерактивный ЦОК» (виртуальная приемная) с возможностью приема заявок не выходя из дома.

- передача показаний ИПУ через терминалы, которые будут размещены в отделениях Почты России.

- идентификация клиентов по номеру телефона, что позволит сократить время на заочное обслуживание клиентов.





В целях повышения клиентского сервиса, экономии времени абонентов и сотрудников внедрен личный кабинет для юридических лиц.

По состоянию на 31.12.2019 в личном кабинете зарегистрировано 1137 абонентов, передано сведений по 2719 точкам учета. Пользование личным кабинетом делает процесс начислений платы за коммунальные услуги более прозрачным и позволяет оперативно получать первичные документы для оплаты.

Для дистанционного приема показаний приборов учета введен в работу телефонный робот — принимает показания без очередей в круглосуточном режиме.



## Кадровая политика: думаем о команде



### Охрана труда и промышленная безопасность

Организовано скрининговое профилактическое медицинское обследование работников Общества совместно с ГБУЗ «Самарский областной центр медицинской профилактики «Центр общественного здоровья» для получения работниками информации о наличии у них хронических неинфекционных заболеваний и факторов риска их развития (бесплатно).

На предприятии развернута масштабная работа по организации трехступенчатого контроля за обеспечением безопасных условий труда, промышленной и пожарной безопасности. Этому был посвящен один из «Советов безопасности предприятия». На другом «Совете безопасности» совместно со специалистами других организаций, пожарной охраны, работников администраций обсуждали проблему незаконных строений в санитарно-защитной зоне объектов централизованного водоснабжения и водоотведения, содержания и обслуживания наружных источников пожаротушения.



Я тоже в команде СКС!

В 2019 году были внесены изменения и дополнения в Коллективный договор на 2016-2019 гг. в связи установлением с 01.07.2019 минимальной месячной тарифной ставки рабочего 1 разряда в размере 11 840 руб. и изменением порядка оплаты дополнительных выходных дней исходя из среднего заработка работника Общества.

В октябре 2019 г. был пересмотрен и принят новый Коллективный договор на 2019-2022 гг., который вступил в действие с 21.10.2019. Все условия Коллективного договора со стороны администрации Общества выполняются, заработная плата выплачивается 2 раза в месяц в полном объеме в установленные Коллективным договором сроки.

**Среднемесячная заработная плата работников за 2019 год по сравнению с 2018 годом увеличилась на 11%.**

В целях реализации мероприятий по повышению производительности труда в Обществе создаются высокопроизводительные рабочие места, повышается квалификация и профессиональные навыки работников.

**Рост производительности труда в 2019 году по сравнению с 2018 годом составил 5%.**

**В 2019 г. выплаты социального характера составили**

**3 064 000 рублей,**

**в том числе материальная помощь –**

**1 892 500 рублей,**

**компенсация стоимости путевок в оздоровительные учреждения –**

**1 171 500 тысяч рублей.**

Качество трудового потенциала — основа успеха деятельности компании, поэтому инвестиции в обучение персонала рассматриваются как стратегически важные. Основной акцент делается на повышение квалификации и проведение активной политики обучения и развития сотрудников.

В первой половине 2019 года с целью повышения управленческих компетенций, внутрикорпоративных ценностей продолжена работа по проведению тренингов среди руководителей всех уровней ООО «Самарские коммунальные системы». Во второй половине года проводились тренинги по теме «Управление изменениями». Всего было проведено 38 тренингов, в которых приняло участие 426 человек, что позволило сформировать единое понимание целей и сути бизнес-процессов, улучшить свои управленческие навыки, научиться внедрять ценности компании в свою работу и в работу своей команды.

Для улучшения условий охраны труда, снижения уровней профессиональных рисков на 2019 год в ООО «Самарские коммунальные системы» были разработаны мероприятия по охране труда.

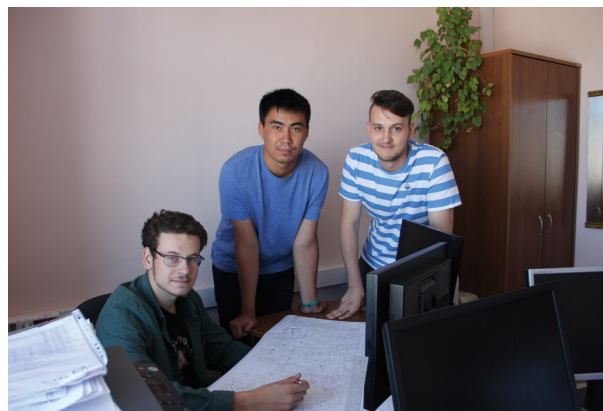
Прошли обучение и проверку знаний по охране труда 164 руководителя и специалиста и 1557 рабочих Общества.

В 2019 году 30 работников Общества начали и 4 работника продолжили свое обучение в Самарском государственном техническом университете, 6 человек обучаются в магистратуре. При назначении на должности руководителей и специалистов учитывается наличие профильного образования.



Организована практика студентов Самарского государственного технического университета и Самарского энергетического колледжа на основных объектах Общества. В 2019 году практику прошли 70 студентов. За каждой группой студентов закрепляется наставник из высококвалифицированных сотрудников.

В течение года за добросовестный труд и выдающиеся достижения сотрудникам «РКС-Самара» объявлялась благодарность, они награждались почётными грамотами и ценными подарками. Городские и областные органы власти также награждали сотрудников ресурсоснабжающей компании грамотами и благодарностями. Всего за год поощрено 679 сотрудников компании.



Кадры решают всё! ;-)

## Книга мастеров

В 2018 году в «РКС-Самара» создали Книгу мастеров. В неё заносятся подвиги сотрудников, которые выполнили свою работу больше, лучше, быстрее остальных. В 2019 году четверо сотрудников стали героями Книги мастеров:

1. Валентина Плеханова, машинист насосных установок 5 разряда НФС-1. Она запустила насосный агрегат после ремонта в кратчайшие сроки. Для этого нужно было произвести 32 действия на 15 точках в диспетчерском пункте, машинном зале, здании частотно-регулируемых приводов. Среднее время на выполнение всех операций — около 20 минут, а Валентина Плеханова успела за 16 минут 28 секунд.

2. Игорь Ледовских, электрогазосварщик цеха насосных станций установил новое время изготовления перехода из подготовленной трубы диаметром 150 и 100

мм. Такую работу сварщики «РКС-Самара» делают практически ежедневно, расчётное время — 27 минут. Игорь Александрович Ледовских справился за 17 минут.

3. Илья Лапкин, ведущий инженер производственно-технического управления надел костюм газохимической защиты и изолирующий дыхательный аппарат на минимальное зафиксированное время — 1 минута 55 секунд (расчётное время — 5 минут).

4. Сергей Александрович Шувалов, слесарь-ремонтник 5 разряда цеха насосных станций, бригадир участка центральных районов подготовил чугунную задвижку Д-150 к установке. Нормативное время выполнения данных работ — один час. Сергей Александрович Шувалов справился за 44 минуты.







## Благоустройство: думаем о городе



В 2019 году в рамках благоустройства было отремонтировано 1505 колодцев, из которых 450 подлежали ремонту из-за разбитого люка или украденной крышки.

Самая частая причина ремонта колодцев — повреждение при дорожных работах, уборке снега, неверном распределении массы на большегрузных автомобилях, а также кражи люков и крышек, после чего колодец остается или открытым, или со сломанной крышкой. Каждый открытый колодец — потенциальная угроза жизни. «РКС-Самара» проводит большую работу по решению проблемы открытых колодцев. Однако необходима совместная работа по запрету сдачи даже осколков крышек в пункты металлолома, бережное отношение со стороны служб благоустройства города.



«РКС-Самара» ежегодно вносит свой вклад в архитектурный облик города. В 2019 году изготовлены новые арт-фигуры для Аллеи хорошего настроения и сквера на Полевой/Галактионовской.

Для дальнейшего благоустройства сквера у фонтана «Древо жизни» на ул. Полевой был установлен автополив на клумбах.



**Мы любим Самару!**



## «Умному ЖКХ — умное благоустройство»

Сотрудники предприятия стараются сделать благоустройство одновременно менее затратным во всех отношениях и более привлекательным для жителей: придумываются новые направления и формы работы, совершенствуются процессы. Например, в 2019 году создание малых архитектурных форм проходило

в честь отмечавшегося юбилея — 110-летия самарской канализации. Изобретатели предприятия предложили к производству магнитные приспособления для открывания крышек люков, усовершенствовали ограждения для проведения земляных работ, разработали защиту от падения в открытый колодец.







## Общественная жизнь: думаем о каждом

### 110 лет самарской канализации

В 2019 году исполнилось 110 лет с момента начала функционирования первой городской канализационной линии. Этот юбилей в компании отмечали с большим уважением к предыдущим и нынешним сотрудникам хозяйства водоотведения.

В рамках празднования юбилея был организован спуск представителей средств массовой информации, городской администрации, министерства энергетики и ЖКХ Самарской области в исторический канализационный коллектор. Нестандартная экскурсия привлекла внимание не только к истории канализационного хозяйства, но и к актуальным вопросам эксплуатации.

В семейном кругу ветеранов

и сегодняшних работников предприятия отметили 45-летие с момента начала работы городских очистных канализационных сооружений. Были высажены розы, как символ расцветающей Самары после начала функционирования городской системы канализации.

В компании был выпущен специальный календарь в честь 110-летия канализации, ролик с «вредными советами», направленными на соблюдение правил эксплуатации канализации, большой материал в «Комсомольской правде», на «Аллее хорошего настроения» были установлены композиции в честь знаменательного события.



Умеем работать —  
умеем и отдыхать!





## День воды

Ежегодно 22 марта «РКС-Самара» отмечает международный День воды. В 2019 году праздничное мероприятие состоялось у арт-объекта «Древо жизни» на пересечении улиц Полевой и Галактионовской, чтобы все жители смогли присоединиться! В празднике приняли участие студенты и преподаватели академии строительства и архитектуры СамГТУ и Самарского энергетического колледжа.



## Коммунальная поляна

В июле уже третий год подряд «РКС-Самара» организует фестиваль «Коммунальная поляна». В 2019 году более 500 сотрудников и гостей компании приняли участие в этом ярком мероприятии. Главной темой стали сказки. Каждая команда представила сказочное приветствие и организовала вкусный стол. Члены жюри оценивали театральность выступлений и оригинальность блюд. Зрители не уставали перемещаться по главным точкам фестиваля, пробуя разнообразные блюда и наблюдая за выступлениями на сцене.



## Драконы

Этот красочный вид спорта — гонки на лодках-драконах — стал одним из самых популярных в «РКС-Самара». Уже три года команды ресурсоснабжающей организации соревнуются между собой на воде. В 2019 году из-за большого количества желающих были организованы соревнования между «РКС-Самара» и сборными спортсменов, журналистов, «Газпром трансгаз Самара», «Газпромбанк», «Почта банк», администрации Железнодорожного внутригородского района города Самары.





## День отца

Каждую осень, в один из выходных дней, управление «РКС-Самара» заполняется детскими голосами. Вместе с папами, которые добывают, очищают и доставляют воду до каждого самарца или собирают и очищают стоки, дети участвуют в конкурсах и играх. Традиционной и самой любимой частью праздника становится осмотр техники. Малыши, конечно же, под присмотром взрослых сидят за рулём экскаваторов, диагностических и каналопромывочных машин. Для многих этот день становится первым шагом в будущую профессию.



## Аллея славы

Ежегодно на Аллее славы самарского водопровода появляется новая звезда. В 2019 году сотрудники «РКС-Самара» заложили звезду имени Исаея Соломоновича Хороша, который в 1930-х годах был главным инженером самарского водоканала, руководил строительством НФС-1 и магистральных водоводов. Также Исай Соломонович организовал и возглавил кафедру «Санитарная техника» инженерно-строительного института.



## Коммунальная школа для ветеранов

«РКС-Самара» уже много лет сотрудничает с городским и районными Советами ветеранов. Специалисты ресурсоснабжающей организации проводят для самых активных самарцев экскурсии по головным объектам водоснабжения и водоотведения. Ветераны осматривают Городские очистные канализационные сооружения, насосно-фильтровальные станции, общаются с руководством и специалистами «РКС-Самара».



## Спартакиада

Спортивная жизнь «РКС-Самара» не затихает ни на минуту. В течение года все желающие сотрудники соревнуются по многим видам спорта: мини-футболу, волейболу, настольному теннису, баскетболу, лёгкой атлетике и другим. А в конце декабря «РКС-Самара» подводит итоги своей корпоративной спортивной жизни. Проводится самое масштабное в году мероприятие, собираются все, кто участвовал в каких-либо соревнованиях, определяют и награждают лучшие команды «РКС-Самара».







## Информационная открытость: думаем о репутации

«РКС-Самара» во всех вопросах выбирает информационную открытость. Пресс-релизы о деятельности компании ежедневно выставляются на сайт samcomsys.ru и рассылаются по средствам массовой информации (82 адреса городских, областных и федеральных СМИ). Сайт «РКС-Самара» имеет посещаемость, сопоставимую с сайтами СМИ.

В 2019 году отдел по связям с общественностью написал и разослал по СМИ 278 пресс-релизов. Основные темы: технологии, ремонты, новое оборудование, долги жителей и предприятий, спортивно-массовые мероприятия, технологические сбои, отключения и т. д. В самарских и федеральных СМИ за 2019 год вышло 2819 упоминаний «РКС-Самара», из которых 99% (2791 публикация) носили положительно-нейтральный характер.

Представители «РКС-Самара» участвовали в круглых столах, организованных СМИ и/или органами власти по тарифам, умному ЖКХ, незаконным строениям на инженерных коммуникациях и другим

темам. В течение 2019 года было проведено 9 пресс-туров на объекты предприятия. Состоялось два масштабных мероприятия — 110-летие самарской канализации и 45-летие Городских очистных канализационных сооружений.

Одним из направлений отдела по связям с общественностью «РКС-Самара» является антикризисный PR. Основные темы, которые отрабатывались по данному направлению: рост тарифов, заключение концессионного соглашения, качество воды, утечки и отключение жителей от водоснабжения. В Twitter за день отрабатывается по 20-25 проблемных адресов. Всего было написано 5576 сообщений.

С 2018 года «РКС-Самара» проводит открытый социальный отчёт о своей деятельности с приглашением всех заинтересованных представителей органов власти, СМИ, активных жителей. В 2019 году отчёт «РКС-Самара» был признан лучшим среди компаний группы РКС.



Мы никогда ничего не скрываем и всегда открыты к диалогу!

# Содержание

Инвестиционная программа: думаем о будущем	4
Производственная программа: думаем о качестве	9
Качество воды и экология: думаем о здоровье	15
Сбытовая деятельность: думаем о клиентах	16
Умный город: думаем об инновациях	19
Кадровая политика: думаем о команде	20
Благоустройство: думаем о городе	23
Общественная жизнь: думаем о каждом	25
Информационная открытость: думаем о репутации	29

